



Hospital Departamental  
Psiquiátrico Universitario  
Del Valle E.S.E.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
PSIQUIÁTRICO UNIVERSITARIO  
DEL VALLE E.S.E

RECEPCIÓN

# Informe de **SOSTENIBILIDAD 2020**





**“Salud Mental para todos  
Con Calidad  
y Eficiencia”**

# Informe de Sostenibilidad 2020

## Comité Editorial

**Daisy Dávila Díaz**

Jefe Oficina Asesora de Planeación

**Homero Rosero Montoya**

Profesional Universitario Calidad

**Andrea Burbano Castro**

Profesional Universitario

**David Martínez Pérez**

Subgerente Científico

**Paul Párraga Castro**

Líder Gestión Financiera

**María Cecilia Franco**

Profesional Universitario Talento Humano

**Jacqueline Vacca Quintero**

Profesional Universitario Servicios Administrativos

## Fotografía

Banco de Imágenes HDPUV

Freepik

## Diseño y Diagramación

Andrea Burbano



# CONTENIDO

## ACERCA DE ESTE INFORME

---

**01.** SOMOS EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE

---

**02.** ENFOQUE INTEGRAL DE CUIDADO EN  
SALUD MENTAL

---

**03.** GESTIÓN DEL RIESGO

---

**04.** BALANCE AMBIENTAL

---

**05.** BIENESTAR, SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO

---

**06.** SATISFACIÓN DEL CLIENTE

---

# ACERCA DE ESTE INFORME



Por segundo año consecutivo el Hospital Psiquiátrico Universitario del Valle - ESE asumió el compromiso de presentar su Informe de Sostenibilidad de acuerdo con la versión esencial de los Estándares GRI, en el periodo del 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

Reconocemos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible un marco guía para alcanzar metas en materia de sostenibilidad, por esta razón, este informe evidenciará las acciones institucionales para aportar a su cumplimiento.

Como hospital, buscamos responder de la mejor manera frente a la pandemia, no solo para proteger la salud y el bienestar de los usuarios y de nuestro Talento Humano, sino también, para contribuir activamente con la mitigación del impacto social, ambiental y económico, propios de la contingencia. En el 2020, el Hospital implemento protocolos de bioseguridad frente a la pandemia, desarrollo estrategias tecnológicas para garantizar la oportunidad de la consulta, continuo en su implementación de una atención humanizada y realizó una mayor integración con sus distintos proveedores.

El presente informe recoge el trabajo y el compromiso de nuestros colaboradores, articulados a los esfuerzos institucionales. Los temas materiales que articulan el informe son los siguientes:

**GESTIÓN DEL RIESGO**  
**BALANCE AMBIENTAL**  
**BIENESTAR, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Las inquietudes o sugerencias con respecto al informe se reciben en: [planeacion@psiquiatricocali.gov.co](mailto:planeacion@psiquiatricocali.gov.co)



# DECLARACIÓN DE NUESTRA GERENTE

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E., es una institución referente para la atención de servicios integrales de salud mental del Valle del Cauca y del suroccidente colombiano, contamos con un excelente equipo humano comprometido en brindar servicios de salud mental con altos estándares de calidad, acompañado de un trato humanizado y seguro al paciente y su familia, que ha contribuido al mejoramiento de su calidad de vida y a su vez ha generado impactos positivos en la reducción del estigma social.

Nos caracterizamos por fomentar en nuestros grupos de interés el respeto y valor por los derechos humanos, proporcionando un ecosistema en pro del desarrollo económico, ambiental y social, demostrando integridad y transparencia en nuestras acciones.

Para nosotros es un orgullo ser una institución líder en la atención, rehabilitación y formación académica e investigativa en psiquiatría y salud mental, que está en constante desarrollo profesional y personal del ser, saber y hacer. Contamos con una infraestructura cómoda, humanizada y en armonía con el medio ambiente, recursos técnicos y tecnológicos modernos que aportan en la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.

Sea esta la oportunidad de seguir evidenciando el compromiso con el mejoramiento constante en los diferentes procesos que se ejecutan día a día, los cuales aportan al propósito de convertirnos en una Institución Prestadora de Servicios de Salud referente en responsabilidad social.

Al continuar adheridos al Pacto Global de las Naciones Unidas durante la vigencia 2020 y trabajar bajo los lineamientos de los principios de desarrollo sostenible, queremos presentar con orgullo el trabajo que hacemos con la comunidad, a través de los resultados basados en los estándares de la iniciativa de reporte global (Global Reporting Initiative – GRI), generando un impacto positivo como una institución socialmente responsable.

**MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO**  
Gerente



# NUESTRO COMPROMISO CON LOS ODS



**3 SALUD Y BIENESTAR**

Contribuimos al cumplimiento del Objetivo 3 en nuestro rol como actores del sector salud.

**4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**

Trabajo continuo en el fortalecimiento como campo de práctica para la formación del Talento Humano en Salud.

Desarrollo de eventos académicos que permitan formar a la comunidad en temas de salud.

**6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**

Buscamos una gestión eficiente y responsable del agua, implementando estrategias constantes.

**7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE**

Gestión eficiente y responsable de la energía.  
Campañas de sensibilización

**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**

Igualdad de oportunidades.  
Programa de salud y seguridad en el trabajo.  
Fortalecimiento de las estrategias de bioseguridad de los trabajadores.

**12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**

Buscamos una articulación con proveedores para la mejor disposición de residuos aprovechables.

# CAPÍTULO 1. SOMOS EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE - ESE

GRI (102-2) (102-3) (102-4) (102-6) (102-7)(102-8)

Desde hace más de 76 años prestando sus servicios con excelente calidad humana y científica, una institución de segundo nivel de atención, de carácter público, especializado en la intervención de todos los aspectos relacionados con la salud mental, ubicados en Santiago de Cali, en la comuna 18 del barrio Nápoles y cuenta con una sede ubicada en la comuna 19 Barrio Bellavista, somos el centro de mayor complejidad psiquiátrica del suroccidente colombiano, generando un alto impacto en la población del Valle del Cauca y Cauca, específicamente.

CENTRO DE REHABILITACIÓN EN SALUD MENTAL



HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIÁTRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE - ESE



Uno de nuestros retos para el 2020 es la apertura del Centro de Rehabilitación en Salud Mental dirigido a la población con problemas de consumo de sustancias psicoactivas en todas sus modalidades de tratamiento.

El servicio cuenta con internación total, internación parcial y consulta externa de psiquiatría especializada en adicciones. Tiene una capacidad de 40 camas y ofrecerá servicios integrales de salud mental.

Trabajamos en nuestro mejoramiento continuo y en la gestión enfocada en el usuario:



Nuestro modelo integral de salud con enfoque integral del cuidado en salud mental, el cual contiene ejes de promoción y prevención, terapéuticos y de rehabilitación, que están en constante interacción y coordinación, con los pacientes y sus familias.

### Modelo Integral en Salud del HDPUV





# USUARIOS

La institución brinda sus servicios a los diferentes usuarios:

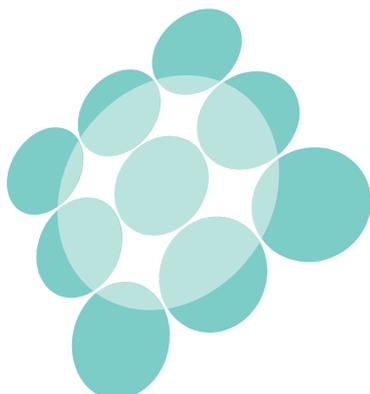
**Usuarios afiliados a las diferentes Empresas administradoras de planes de beneficios (EAPB)**

.....

**Secretaria Departamental de Salud del Valle**

.....

**Universidades y estudiantes como escenario de práctica.**



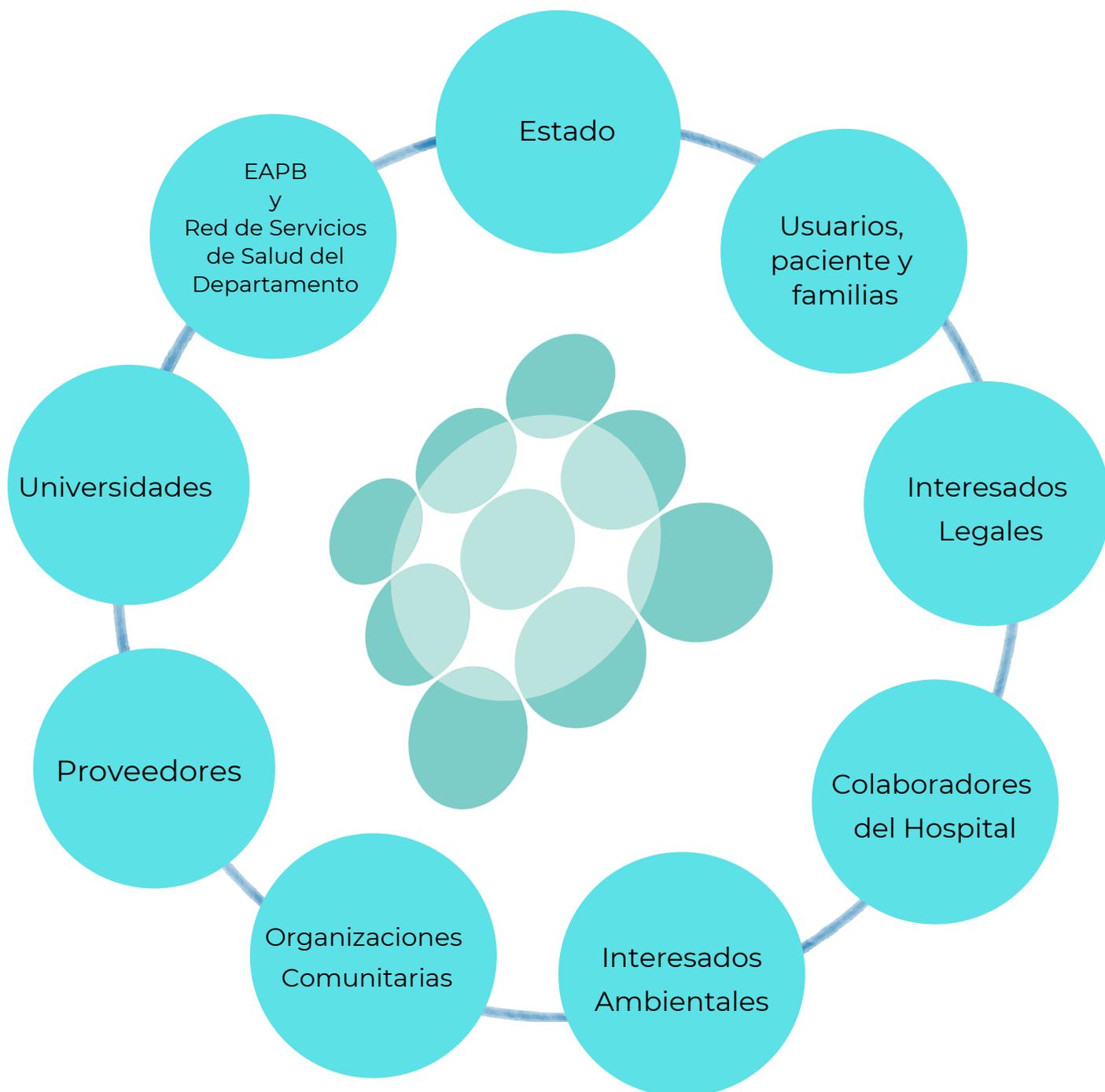
# SERVICIOS

- Consulta Externa de Psiquiatría
- Consulta Psicológica
- Atención de Urgencias Médicas Generales y de Psiquiatría
- Transporte asistencial básico
- Hospitalización de mediana y alta complejidad en Unidad de Salud Mental
- Hospitalización Parcial (Hospital Día)
- Servicio Farmacéutico
- Terapia Ocupacional
- Fisioterapia
- Cuidado básico del consumo de sustancias psicoactivas.
- Docencia-Servicio e Investigación

# NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

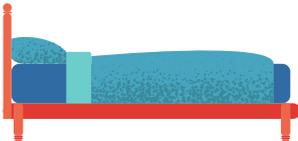
Trabajamos constantemente en la comunicación con ellos, a través de los diferentes canales, como son: publicaciones en página web y redes sociales, boletines, comunicados oficiales, correos electrónicos, entre otros.

La definición y segmentación de nuestros grupos de interés se mantiene vigente conforme a lo reportado en el informe anterior:



# NUESTRA GESTIÓN 2020

## ACTIVIDAD HOSPITALARIA

	2019	2020
 Camas	224	224
 Consulta Externa*	23.465	15.770
 Urgencias*	8.077	5.928
 Egresos Hospitalarios*	3.050	2.806
 Terapia Ocupacional	67.806	66.473

\* (Calculo de paciente por primera vez y reconsulta)

# NUESTRA GESTIÓN 2020

## DATOS RELEVANTES MANEJO PANDEMIA SARS-COV-2

2020

Pruebas de Laboratorio para la detección de SARS-CoV-2

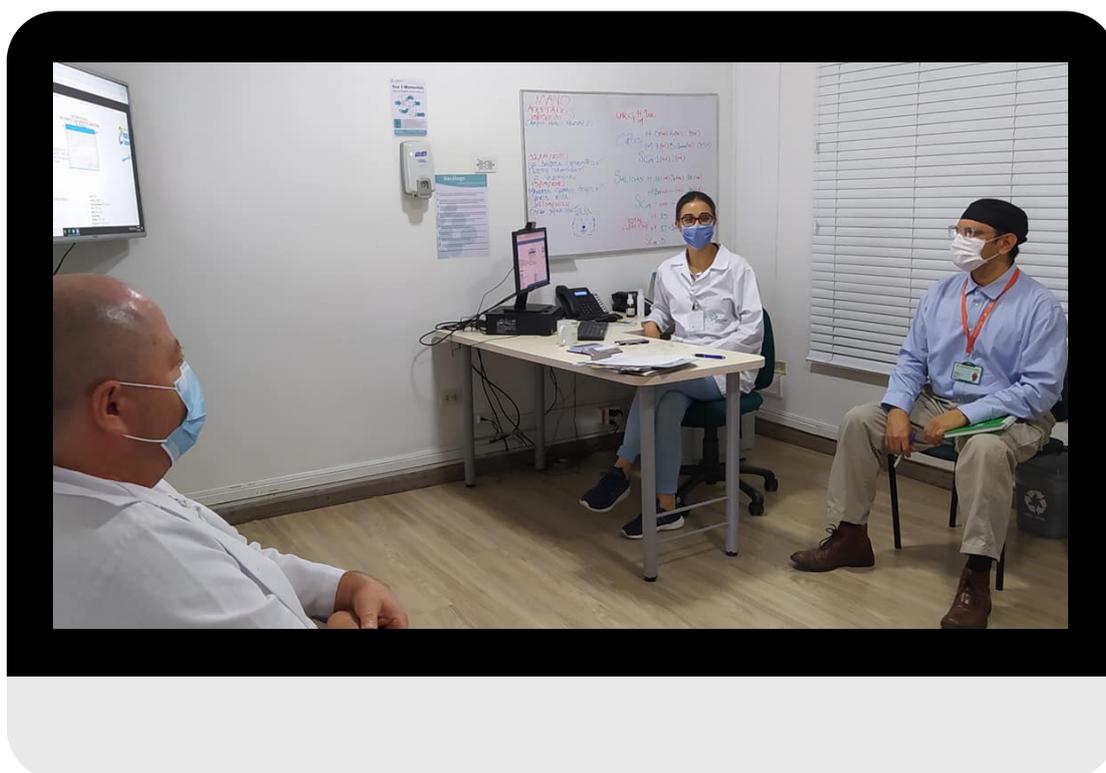
**1.192**

Pacientes positivos reportados

**137**

Teleconsultas

**1.652**



# NUESTRO TALENTO HUMANO 2020

Contamos con excelentes conocimientos y capacidades, desarrollamos nuestras operaciones con 336 colaboradores en diferentes grupos de edad, lo cual fomenta la diversidad e igualdad de las oportunidades.

Tabla 1. Número total de empleados por tipo de contrato y género.

Tipo de contrato	Femenino	Masculino	Total General
Planta	160	107	267
Contrato Obra Labor	35	34	69
<b>Total General</b>			<b>336</b>

Tabla 2. Empleados por Rango de Edad

RANGO DE EDAD	PLANTA DE EMPLEOS	CONTRATOS OBRA LABOR
0 -30 AÑOS	15	32
31-50 AÑOS	152	27
51 AÑOS EN ADELANTE	100	10
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>	<b>69</b>

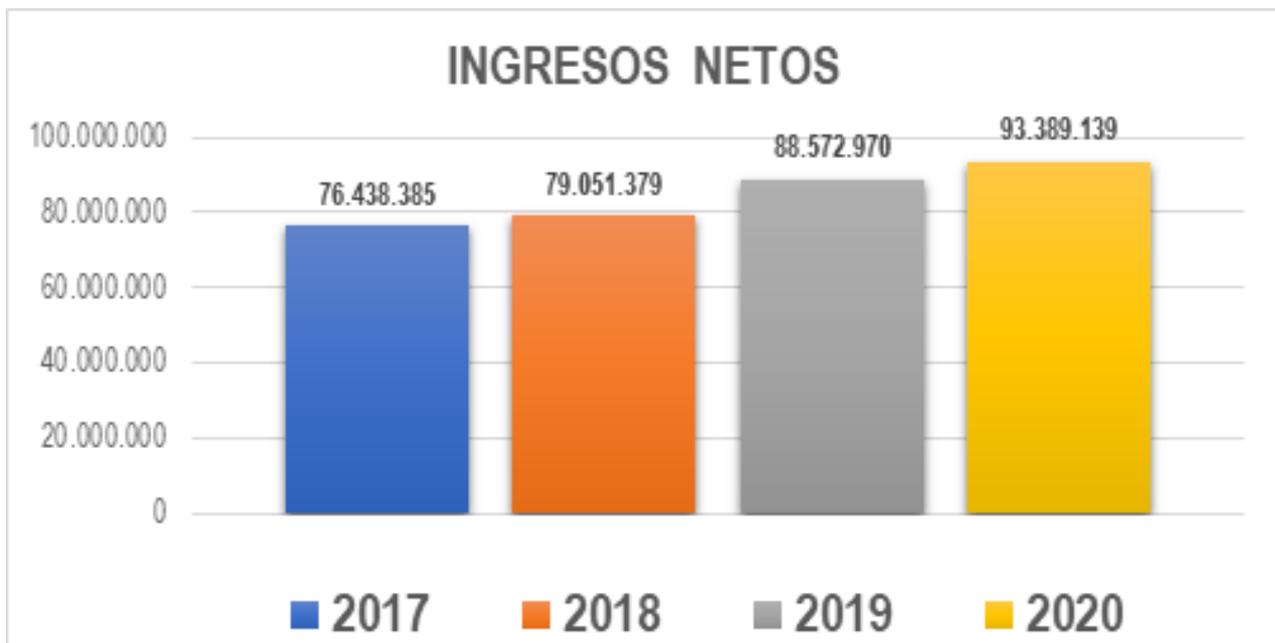


# NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

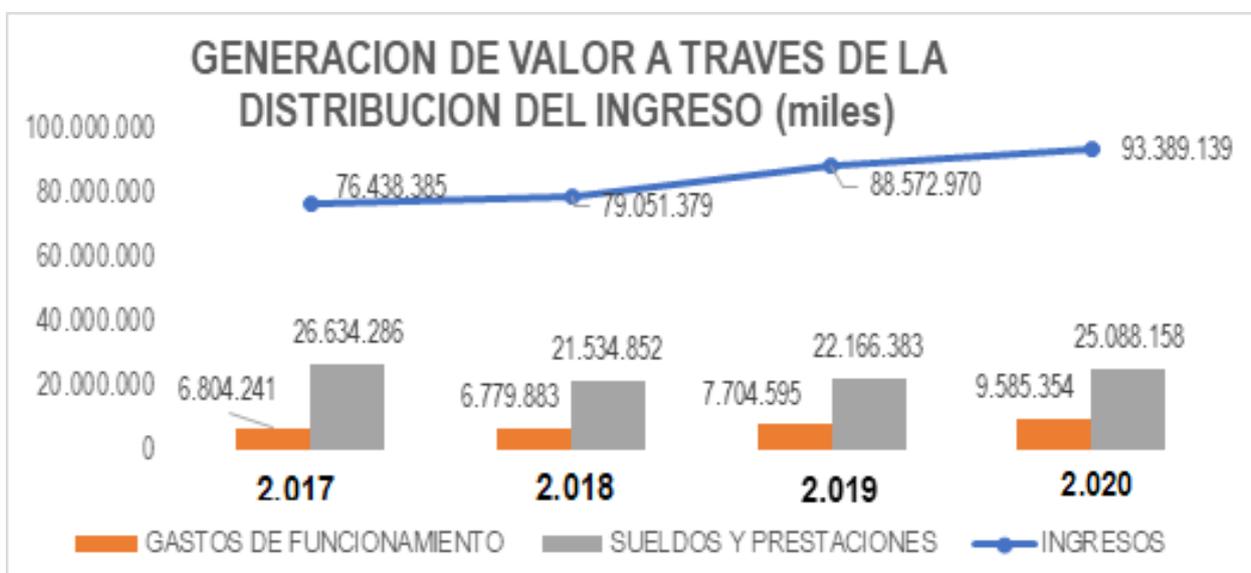
La gestión eficiente de los recursos económicos es una constante en nuestro Hospital lo que nos permite el mejoramiento continuo en la calidad de los servicios, dando cumplimiento a los objetivos institucionales.

En 2020, incrementamos nuestros ingresos en un respecto al año anterior

**5,15%**  
CRECIMIENTO

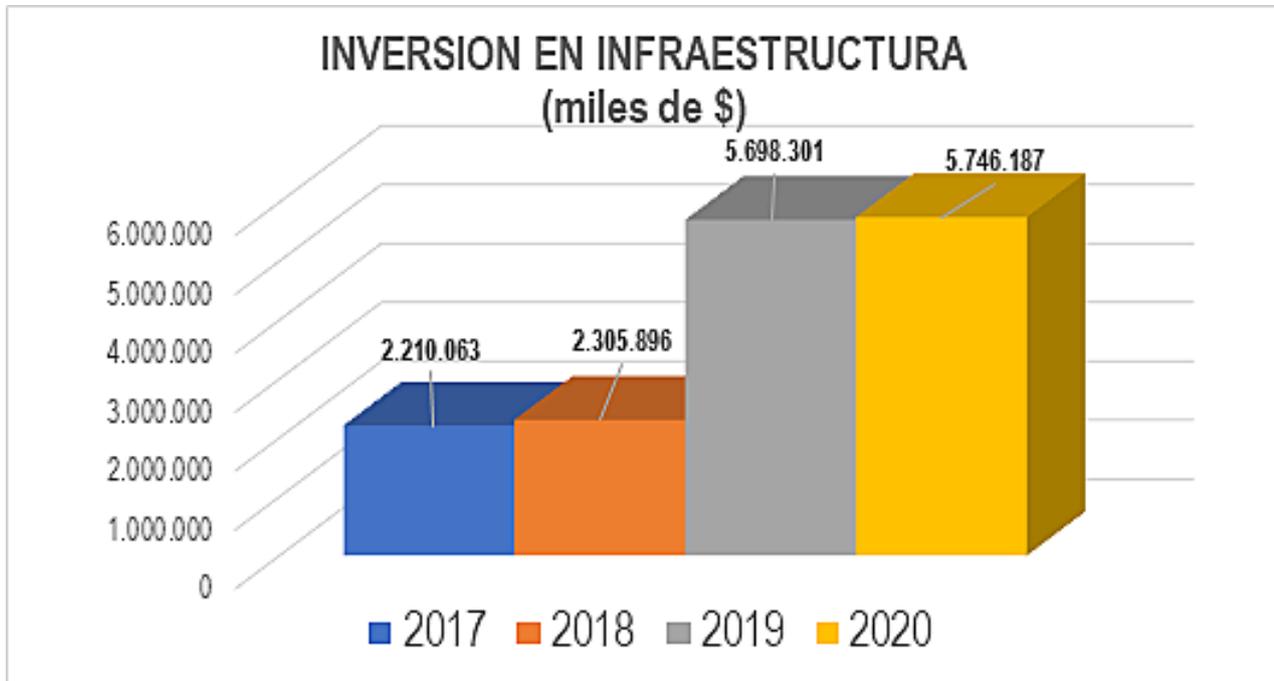


Se presenta la información de la generación de valor a través de la distribución del ingreso de los últimos 4 años:



# NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

A continuación, se presentan las inversiones en infraestructura de los últimos 4 años:



Para el 2020, avanzamos en la construcción de la Sala 10 de Hospitalización para Cuidado Intermedio de Pacientes. Esta sala se diseñó con una capacidad de 15 habitaciones en acomodación doble lo que incrementara en 30 camas la capacidad instalada para el hospital, adicionalmente, mejorara la capacidad resolutiva en la referencia de los pacientes.

Otra logro es la restauración del área de cafetería y dotación total de su mobiliario, al igual que los equipos de cocina, intervención que propende por el bienestar de los funcionarios como los de los pacientes y su familia



# CADENA DE SUMINISTROS

GRI (102-9) (102-10)

Nuestra cadena de suministros se establece buscando un trato equitativo, honesto y transparente en cualquier negociación, asegurando siempre el beneficio mutuo de las partes. Este año hemos realizado las siguientes estrategias:

- Actualización a nuestra Política integral de gestión de tecnología
- Implementación del PLA-GAF-01 Plan de Gestión Integral de Residuos generados en la Atención en Salud y otras Actividades
- Convenio con gestor de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).
- Campañas ambientales orientadas con Kimberly Clark
- Participación de proveedores en el Feria de la Excelencia del Sistema Integrado de Gestión



# CAPÍTULO 2. ENFOQUE INTEGRAL DE CUIDADO EN SALUD MENTAL

GRI (103-1) (103-2)

## MISIÓN

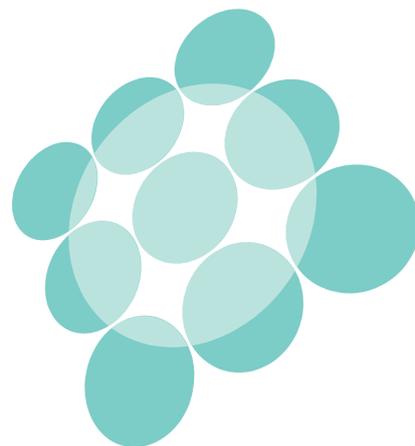
Proporcionar a la comunidad servicios integrales de salud mental con calidad, atención humanizada, oportuna, segura, con el compromiso de disminuir el estigma y promover la inclusión social, así como contribuir a la formación académica e investigativa en disciplinas afines a la salud mental.

## VISIÓN

Seremos la Institución de salud mental de mayor reconocimiento en Colombia por nuestro modelo de atención integral, seguro y humanizado, liderado por un equipo profesional competente y con la actualización científica necesaria para responder a la creciente demanda de atención en todo el territorio nacional. Nuestro centro de investigaciones contribuirá a la generación permanente de nuevos conocimientos en psiquiatría, siendo este un aporte del Valle del Cauca para la formación de profesionales de la salud y el fortalecimiento científico regional y nacional. Contaremos con una infraestructura moderna, confortable y segura para la prestación de un servicio más humano, sumado a herramientas tecnológicas para la automatización de procesos que garantizarán mayor control y eficiencia administrativa logrando la Acreditación con Excelencia, respondiendo las expectativas de nuestros grupos de interés

## VALORES INSTITUCIONALES

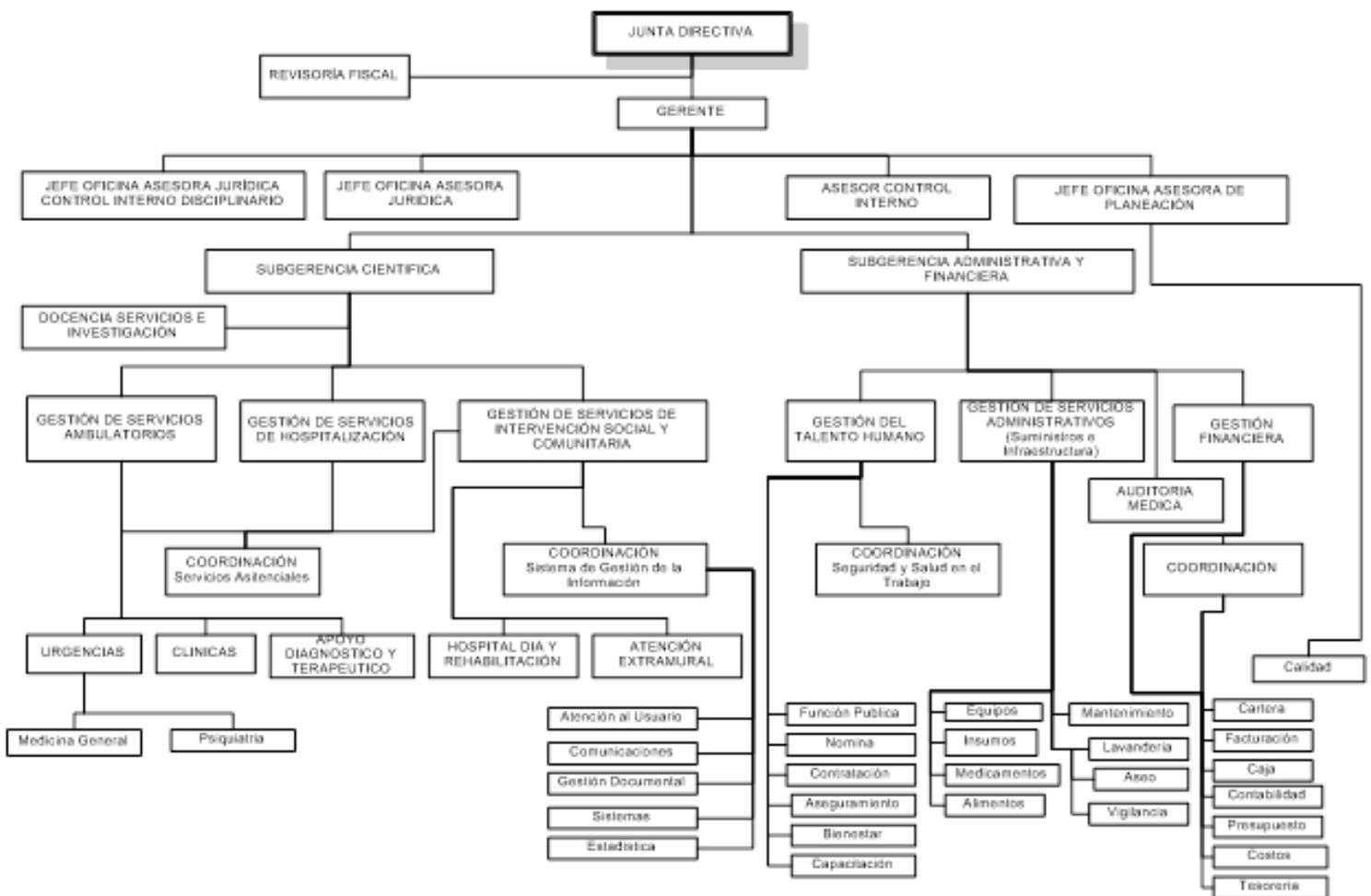
Honestidad.  
Seguridad.  
Respeto.  
Humanización.  
Compromiso.  
Servicio.  
Diligencia.  
Conocimiento.  
Justicia.  
Inclusión



# PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

- Calidad.
- Eficiencia.
- Equidad.
- Compromiso Social.
- Efectividad.
- Participación Social
- Participación
- Respeto por las personas de la Organización.
- Respeto por la Dignidad Humana.
- Universalidad.
- Integralidad.
- Eficacia.
- Lealtad
- Enfoque de riesgo.

# ORGANIGRAMA



# JUNTA DIRECTIVA 2020



Dra. María Cristina Lesmes Duque  
Secretaría de Salud  
Departamental,  
Presidenta Junta Directiva.



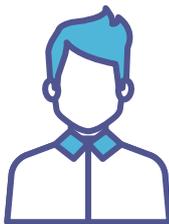
Dr. José Norberto Morales Ramos  
Jefe Oficina Asesora para la Gestión de la Salud, delegado de la Secretaria de Salud Departamental



Dr. Rubén Felipe Gonzalo Lagarejo Rivas  
Gerente Beneficencia del Valle



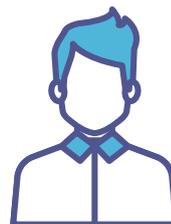
Dra. Lida Viviana Ordoñez García  
Médico Psiquiatra  
Representante de los Profesionales del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle



Dr. Rafael Trujillo Sánchez  
Médico Psiquiatra  
Representante de la Sociedades Científicas Externas



Dra. Ángela Rocío Vélez Posso  
Representante de la Asociación de Usuarios del HDPUV



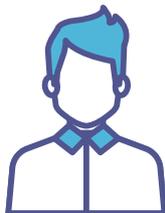
Dr. Jesus Alberto Hernandez Silva  
Decano de la Facultad de Salud Universidad del Valle



## Integrantes a Nivel Directivo



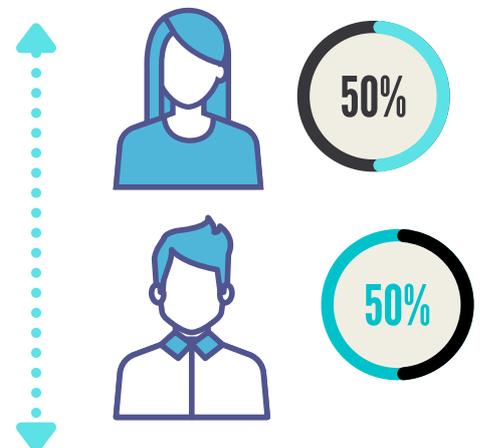
Dra. María Fernanda Burgos Castillo  
Gerente



Dr. David Ernesto Martínez Pérez  
Subgerente Científico



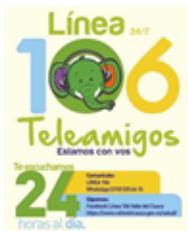
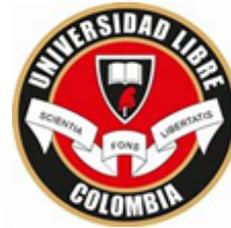
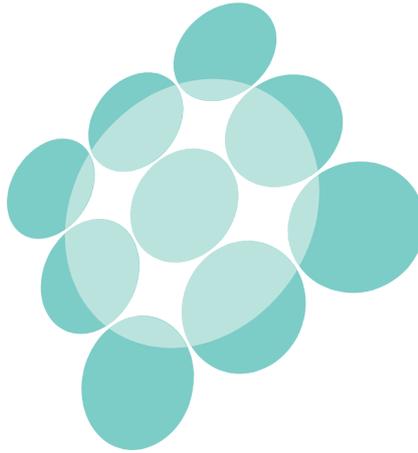
Dra. Gloria Elizabeth Ruiz García –  
Subgerente Administrativo y Financiero



## NUESTROS ALIADOS

GRI (102-12) (102-13)

Se cuenta con siete convenios universitarios con universidades de alto prestigio y nivel académico a nivel nacional y regional:



Línea de orientación psicosocial de la Secretaría de Salud del Valle del Cauca: la línea 106 Teleamigos cuenta con 10 psicólogos y el apoyo de personal médico de Intervalle y psicólogos de otras dependencias de la Gobernación del Valle del Cauca.

## ESTAMOS COMPROMETIDOS CON:

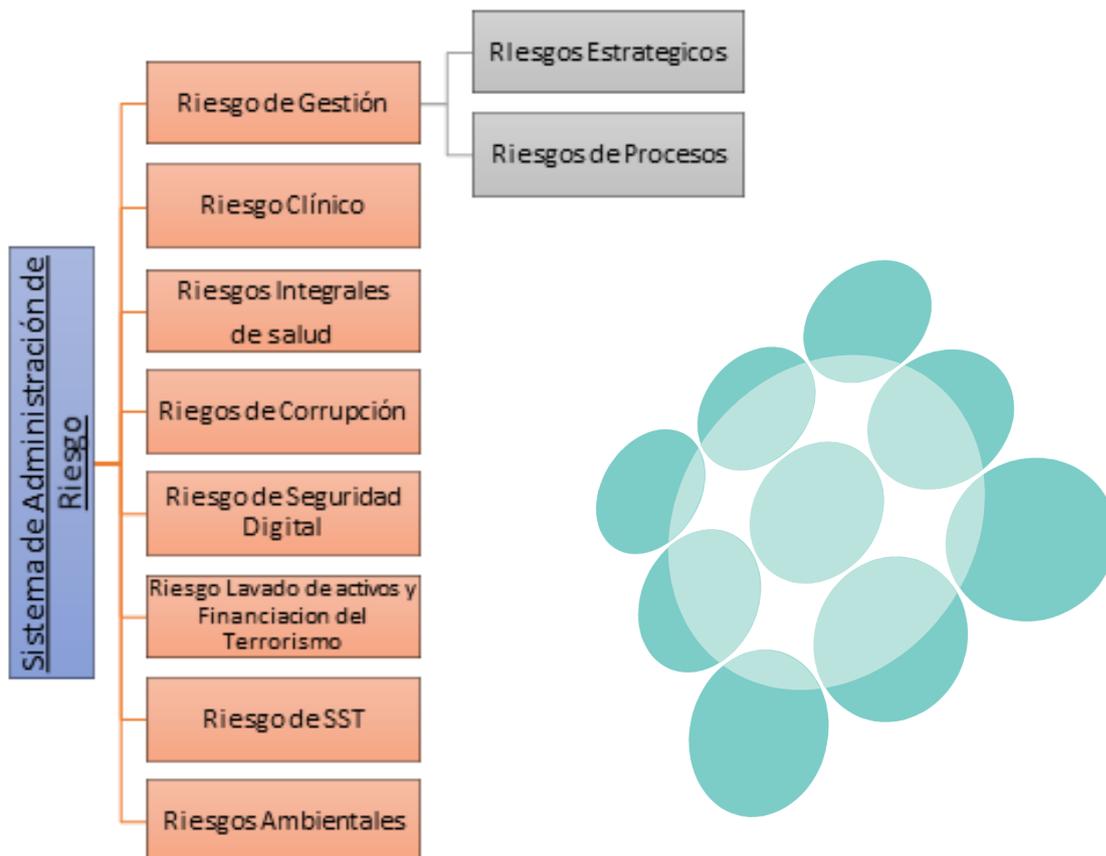


# CAPÍTULO 3. GESTIÓN DEL RIESGO

GRI (205-1) (205-2) (205-3)

En el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle ESE estamos comprometidos con el establecimiento de los lineamientos para la identificación, priorización, evaluación y seguimiento de los riesgos, mediante la aplicación de las políticas, procedimientos, metodologías, instrumentos y el fomento de una cultura de control, que permitan brindar una seguridad razonable para controlar y responder a los acontecimientos potenciales, que puedan afectar a los pacientes, los funcionarios, los objetivos estratégicos y de calidad y los resultados institucionales.

A través de nuestro sistema de administración del riesgo, determinamos Identificación, priorización, evaluación y seguimiento a los riesgos Institucionales, mediante la aplicación de mecanismos de mitigación y monitoreo.



En el 2020 trabajamos en el Programa de Gestión de Riesgo orientado en:

- Actualización de la política de Administración del Riesgo
- Actualización del procedimiento
- Socialización de la política y el procedimiento
- Taller para la actualización de las matrices de riesgos de cada proceso

# SARLAF

Enmarcados en lineamientos éticos y de transparencia, se ha implementado el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), dando cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia Nacional de Salud, con el fin de prevenir la materialización de riesgos asociados a estos delitos en el relacionamiento con nuestros públicos de interés.



Todas las personas naturales o jurídicas vinculadas al Hospital Psiquiátrico Universitario del Valle están obligados a dar cabal cumplimiento de todas las normas y procedimientos descritos en nuestro Manual, como en el Código de Ética y de Buen Gobierno, a efectos de evitar que Hospital Psiquiátrico Universitario del Valle pueda ser utilizada por recursos derivados de actividades ilícitas.

## Operaciones Evaluadas para Riesgos Relacionado con la Corrupción

Notificaciones y sanciones: Ninguna notificada o conocida a la fecha de la vigencia de 2020

### Certificado

Reporte generado el 2 feb de 2021 08:39:21a.m.

Por este medio la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF de Colombia certifica que el Reporte "Reporte Operaciones Sospechosas" fue Exitoso	
No. Radicación:	1668269
Entidad:	PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE E.S.E
Medio de entrega de la información:	En Línea
Fecha de radicación:	02/02/2021 08:39:17 a.m.
Fecha inicial a la que corresponde el reporte:	1 - 1 - 2021
Fecha final a la que corresponde el reporte:	31 - 1 - 2021
No. de registros involucrados en el reporte:	0
Tipo de reporte:	Negativo
Código de la entrega:	1200689
Estado:	Exitoso

### Certificado

Reporte generado el 2 feb de 2021 08:35:14a.m.

Por este medio la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF de Colombia certifica que el Reporte "Reporte Procedimientos (CE009)" fue Exitoso	
No. Radicación:	1668263
Entidad:	PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE E.S.E
Medio de entrega de la información:	Cargue en línea
Fecha de radicación:	02/02/2021 08:35:03 a.m.
Fecha inicial a la que corresponde el reporte:	1 - 1 - 2021
Fecha final a la que corresponde el reporte:	31 - 1 - 2021
No. de registros involucrados en el reporte:	0
Tipo de reporte:	Negativo
Código de la entrega:	30770
Estado:	Exitoso

### Certificado

Reporte generado el 2 feb de 2021 08:38:19a.m.

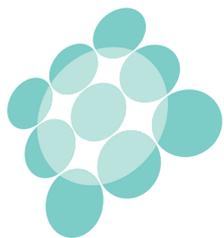
Por este medio la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF de Colombia certifica que el Reporte "Reporte Proveedores (CE009)" fue Exitoso	
No. Radicación:	1668266
Entidad:	PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE E.S.E
Medio de entrega de la información:	Cargue en línea
Fecha de radicación:	02/02/2021 08:38:15 a.m.
Fecha inicial a la que corresponde el reporte:	1 - 1 - 2021
Fecha final a la que corresponde el reporte:	31 - 1 - 2021
No. de registros involucrados en el reporte:	0
Tipo de reporte:	Negativo
Código de la entrega:	30595
Estado:	Exitoso



# CAPÍTULO 4. BALANCE AMBIENTAL

GRI (303-5) (302-1) (306-2)

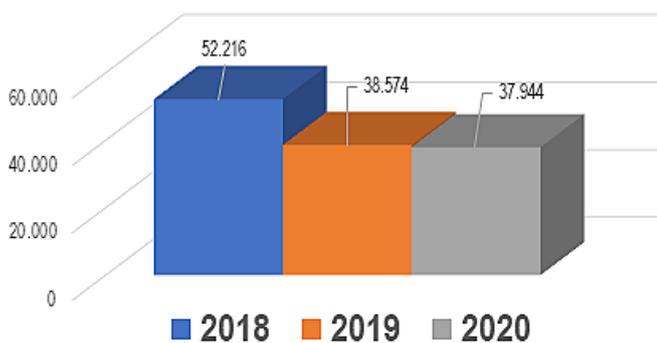
## AGUA



La fuente hídrica con la que cuenta el Hospital es el acueducto municipal, que proporciona el agua potable de todos los servicios y áreas de la de institución, también se cuenta con 3 tanques de almacenamiento y suministro con el fin de no generar interrupciones en la prestación. El consumo de agua potable para el funcionamiento del Hospital para el 2019 fue 38.574 m<sup>3</sup>, y en el año 2020 fue de y 37.944 m<sup>3</sup>, lo que equivale a una disminución del 3% con respecto al año anterior. La disminución en el consumo de agua potable obedece a que durante el año se realizaron diversas campañas, Programa PUEAA (Programa ahorro y uso eficiente del agua), además de la remodelación y modernización de baterías sanitarias del área administrativa, consulta externa, casona y cafetería del Hospital, con enfoque de eficiencia de consumo



CONSUMO DE AGUA (M3)

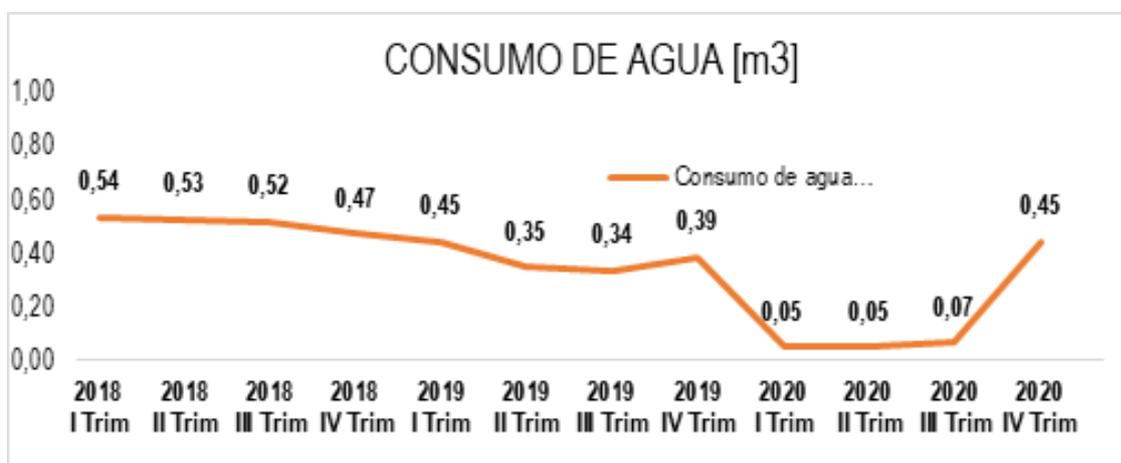


3%

NUESTRO LOGRO 2020

También se reubicaron las acometidas que estaban sobre la calle 5 con alimentación concurrente a algunas áreas del hospital y al tanque de agua potable, a la nueva acometida sobre la calle 4, con alimentación directa al tanque. Lo que permitió mejorar el flujo y la presión del agua para las diferentes áreas del hospital eliminando los contraflujos de agua, entre el suministrado por el tanque y el suministrado por la empresa de acueducto y alcantarillado.

Para el análisis de la información, en el hospital se analiza el índice agua paciente:



Para este indicador se estableció una meta de 0,5 m<sup>3</sup> paciente atendido, a partir del 2021

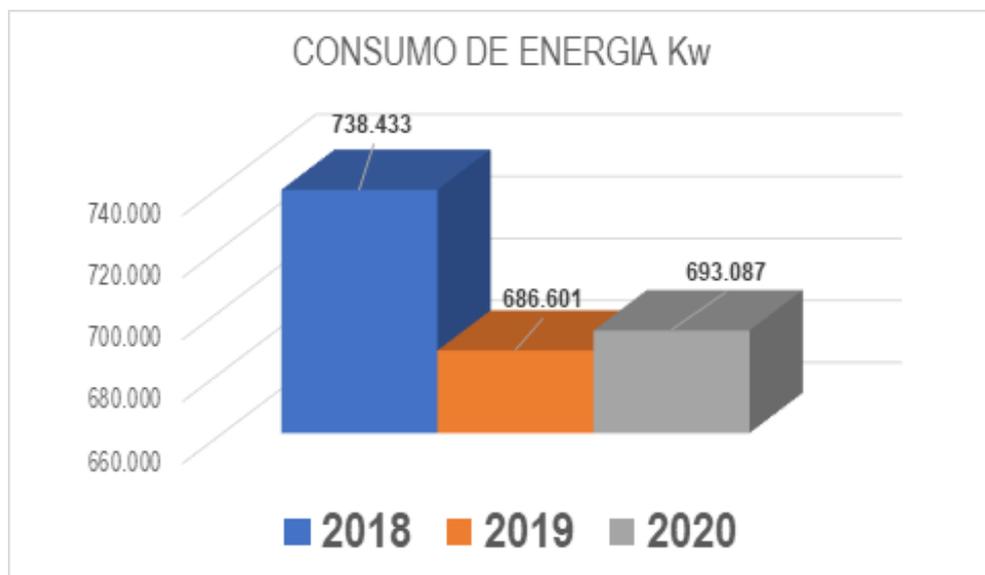


# ENERGÍA

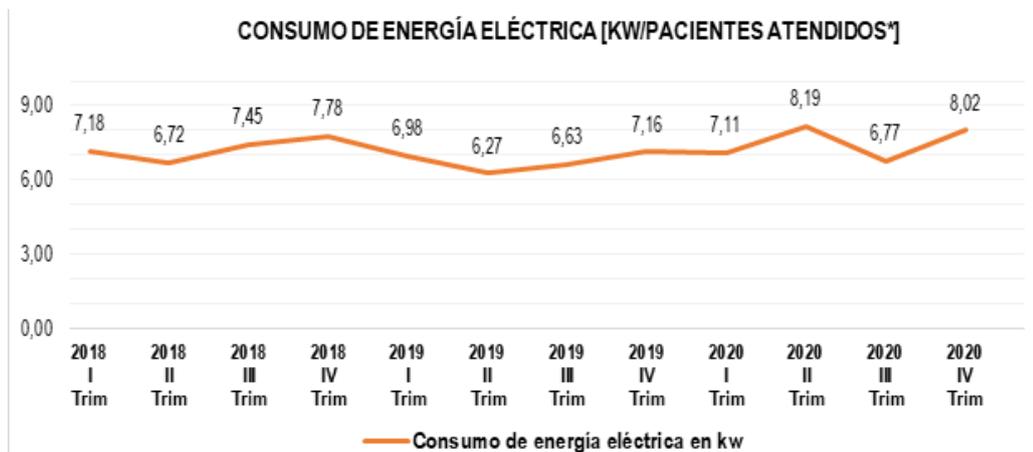
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



El fluido eléctrico es suministrado por parte de las Empresas Municipales de la Ciudad y se cuenta con 1 Planta Eléctrica Automática. El consumo de energía eléctrica de los últimos tres años se muestra a continuación:



Para el análisis de la información, en el hospital se analiza el índice energético paciente:



Nuestro programa de Producción Limpia y de Modernización de la Tecnología Industrial y Biomédica; realiza el cambio de aires acondicionados tradicionales a equipos que cumplen su misma función, pero que promueven la conservación del ambiente, mediante la disminución de agentes contaminantes al utilizar gas ecológico en lugar de los gases contaminantes y como alternativa ecoeficiente para la reducción de consumo de energía, por garantizar un menor consumo del orden del 30% comparado con los equipos instalados anteriormente. A la fecha se ha realizado el cambio del 85% de los aires acondicionados a Tecnología Inverter y se espera lograr el 100 % al término de la vigencia

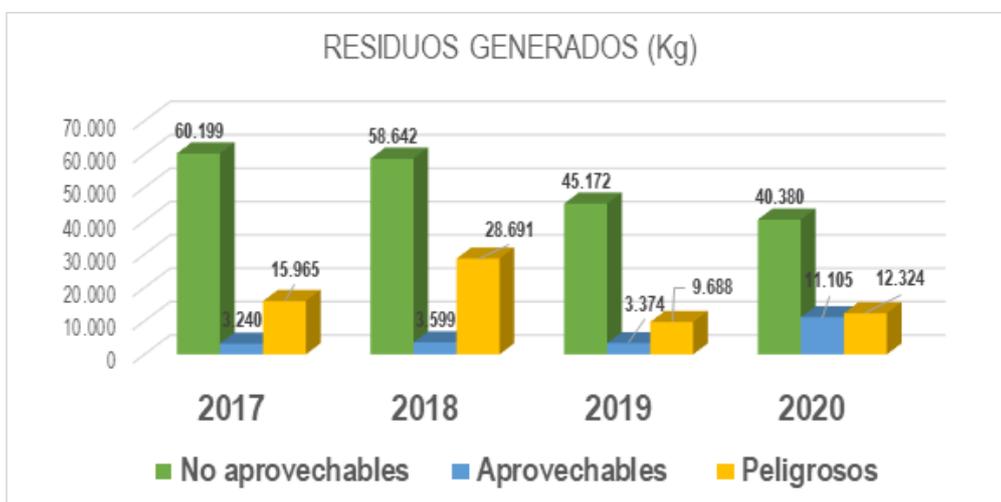
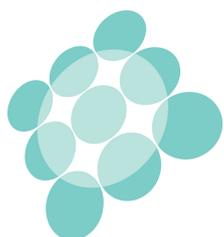
# MANEJO DE RESIDUOS

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Estamos comprometidos con la reducción de contaminantes emitidos al ambiente por la cantidad de residuos que generamos, es por esto, que nuestro principal objetivo es ser responsables con los insumos o productos que descartamos, buscando la manera de alargar su ciclo de vida y darles una segunda oportunidad a los materiales, por medio del programa de reciclaje que tenemos implementado.

Para la destinación final de residuos se cuenta con convenios con empresas especializadas en la disposición final de estos. En la siguiente gráfica se muestra el total de residuos en kg que se han generado en los últimos 4 años:



En el 2020, logramos la reducción en nuestros tres tipos de residuos:

No aprovechables 10,6% (disminución)

Aprovechables 229% (aumento)

Peligrosos 27% (aumento)



Con relación al año anterior los residuos generados por el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. han tenido el siguiente comportamiento: creció en un 229% la generación de este tipo de residuos con relación al año 2019, ya que se ha contratado con una empresa autorizada por la autoridad ambiental quien harán la separación y disposición final de los residuos aprovechables desintegrándolos para producir nuevo material como pulpa de papel; de acuerdo a la generación de los residuos y a su clasificación:

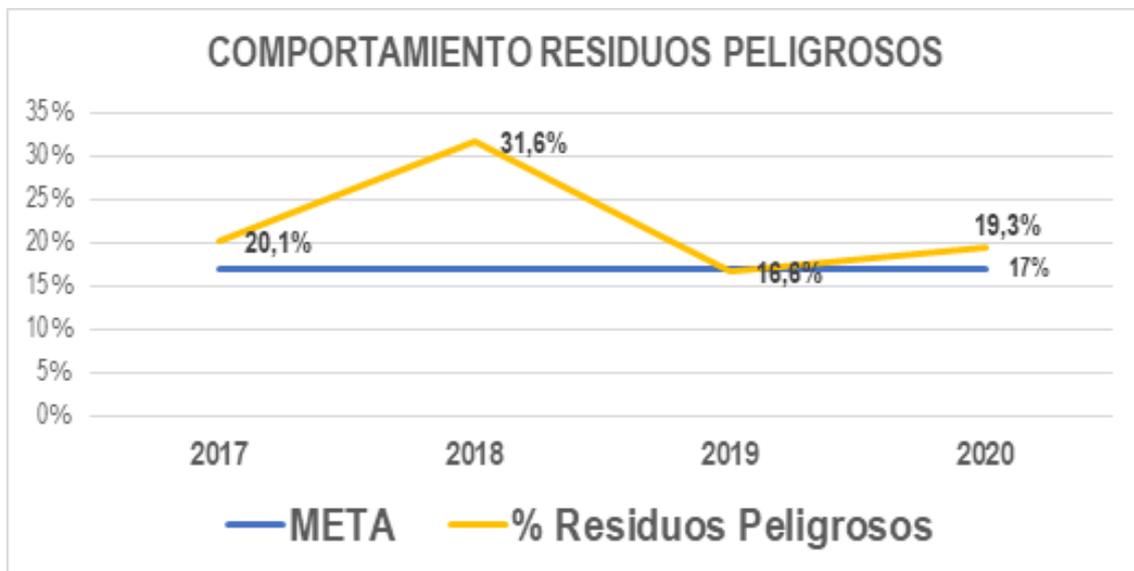
- Cartón
- Archivo
- Plegadiza y Graf
- Plástico
- Pasta
- Panales de Huevos
- Periódico
- Envase Plástico

Finalizando cada mes hacen entrega de las actas de disposición final y apoyan con sensibilización, campañas y capacitación en las jornadas ambientales que se organizan con la comunidad hospitalaria.

**Residuos NO Aprovechables:** Los residuos No aprovechables generados en el desempeño normal de las actividades en: oficinas, pasillos, áreas comunes, cafeterías, salas de espera y auditorios, como son los residuos de: servilletas papeles y cartones contaminados con comida-papeles metalizados han disminuido su generación con relación al año inmediatamente anterior en 4.792 Kg equivalente a un 10.6 %, para lo cual se ha realizado capacitaciones, jornadas de promoción ambiental empresarial, técnicas de reducción, aprovechamiento de residuos o desechos, manejo de Residuos - Sistema de Gestión Ambiental-Matriz de aspectos e impactos ambientales – Política del Sistema Integrado de Gestión- Campaña Gestión de Residuos y su Clasificación. Semana de la Excelencia

**Residuos Peligrosos:** Para el año 2020 los residuos peligrosos : Biosanitarios, Cortopunzantes , Biológicos Covid , Envases de medicamentos, tratados por Incineración, esterilización para su destinación final han tenido un incremento de 2.635 kg equivalente a un 19% de los Residuos generados por el Hospital y por el Centro de Rehabilitación Salud Mental ubicado en Bellavista (323Kg) Los residuos Biológicos Covid : 811 Kg

El comportamiento de los residuos peligrosos generados con respecto a los residuos totales se sobrepasó la meta institucional establecida en el 17%, por las situaciones antes descritos, como se muestran en la siguiente gráfica:



# CAPÍTULO 5. BIENESTAR, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

GRI (403-1) (403-2) (403-3) (403-4) (403-5) (403-6) (403-7)

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



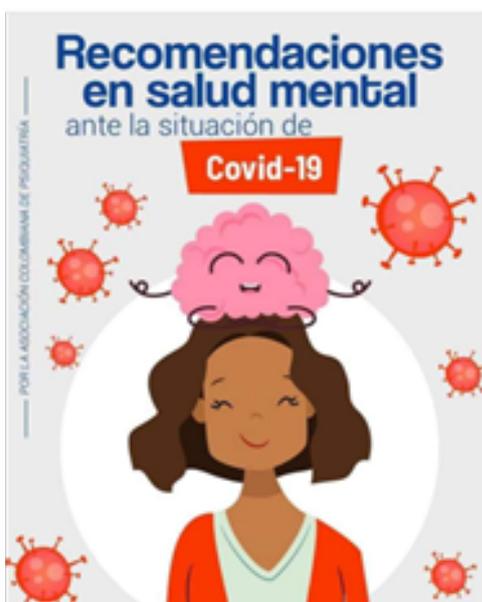
Durante la vigencia 2020 se trabajó en la integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo, obteniendo la recertificación del sistema de gestión de calidad bajo la NTC ISO 9001: 2015 y logrando el otorgamiento de la certificación de los sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo (NTC ISO45001:2018) y Ambiental (NTC ISO14001:2015)



# CUIDAMOS NUESTRO TALENTO HUMANO FRENTE AL COVID-19

La contingencia por el COVID-19, a partir de marzo del 2020, llevo a nuestra institución a la implementación de las primeras acciones para la prevención, intervención y seguimiento de nuestros profesionales a los efectos de exposición al riesgo psicosocial, mediante el establecimiento de un Plan de Apoyo Psicosocial COVID-19.

Estructuramos el protocolo “Línea de Apoyo Psicosocial”, estrategia diseñada a partir de una línea de ayuda, intervención psicosocial y/o soporte en crisis no presencial, atendido por un equipo de profesionales multidisciplinario que procuraron un espacio de escucha, a través de preguntas que permitieran identificar de manera general las condiciones psicosociales intralaborales y extralaborales del personal y sus familias , y como medida de seguimiento enfocadas a la salud mental, determinado elementos que puede llegar a constituirse en factores de riesgo.



Se realizaron también intervenciones individuales, talleres grupales, con el objetivo de proporcionar un espacio de reflexión para identificar y/o asumir el rol relevante que les corresponde en la situación actual de la pandemia, proporcionando herramientas para el afrontamiento de las diferentes demandas de su entorno; también se realizó intervención a los trabajadores confirmados con Covid-19 y a los que estaban en Trabajo en Casa por condiciones de salud.



📅 20 MAYO 2020 👁 VISTO: 276

**Nos unimos a la campaña #QuedateEnCasa #NoEsUnJuego**

En el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, nos unimos a la campaña nacional



📅 20 MAYO 2020 👁 VISTO: 297

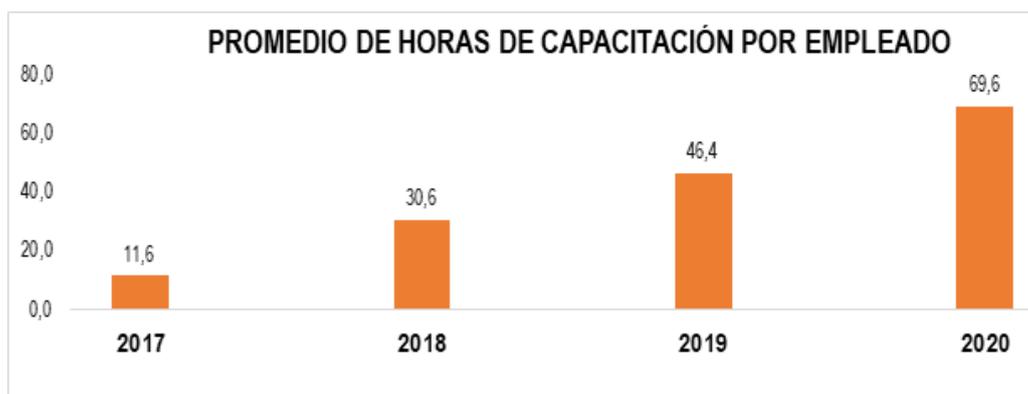
**Capacitamos en lavado de manos, con nuestra mascota Psirico**

Hoy en el #HDPUV Psirico enseña el lavado de manos a todos nuestros usuarios en consulta externa y colaboradores del área administrativa.

En el año 2020, se realizó capacitación en higiene de manos en el mes de enero, abril y octubre, logrando los siguientes resultados:

	Enero	Abril	Octubre	Total
Horas de Capacitación	226	217	214	657
Colaboradores Capacitados	226	217	226	226
Cobertura	100%	96%	95%	97%
Adherencia	67%	67%	54%	62%

El promedio de horas de capacitación y formación durante los últimos años ha incrementado, lo cual ha permitido un fortalecimiento de las competencias del personal.

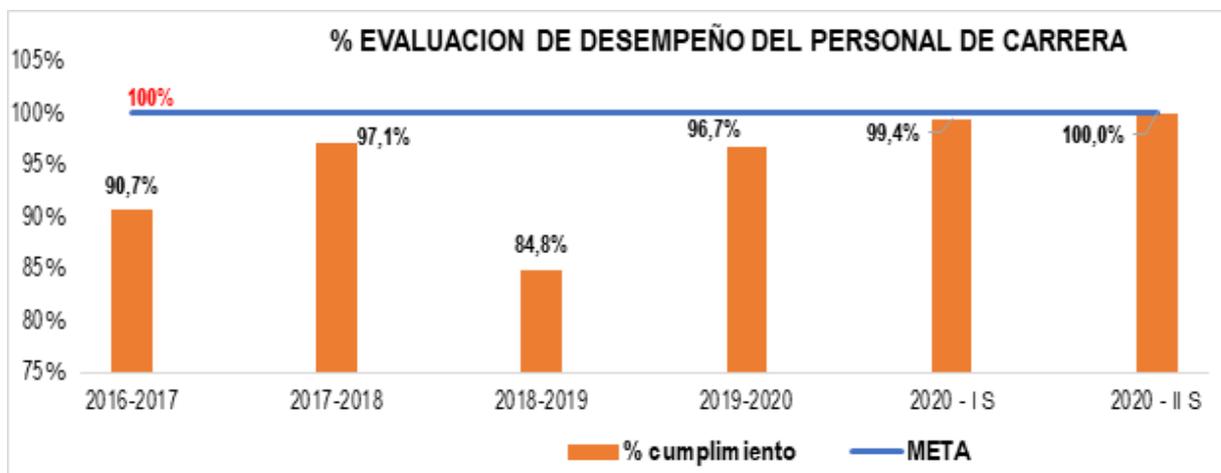


# EVALUACIONES PERIÓDICAS DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

Se cuantifica la información de evaluación de desempeño laboral (EDL) correspondiente a la vigencia 2020, logrando para este periodo una cobertura del 100%. A continuación, se presenta el porcentaje de funcionarios de carrera administrativa con evaluación de desempeño según la normatividad establecida por la Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC.



PERIODO DE EVALUACION	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020 - 2021	
					I semestre	II Semestre
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nº de colaboradores evaluados pertenecientes a carrera administrativa.	97	99	84	177	178	177
Nº total de colaboradores pertenecientes a carrera administrativa	107	102	99	183	179	177



## BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

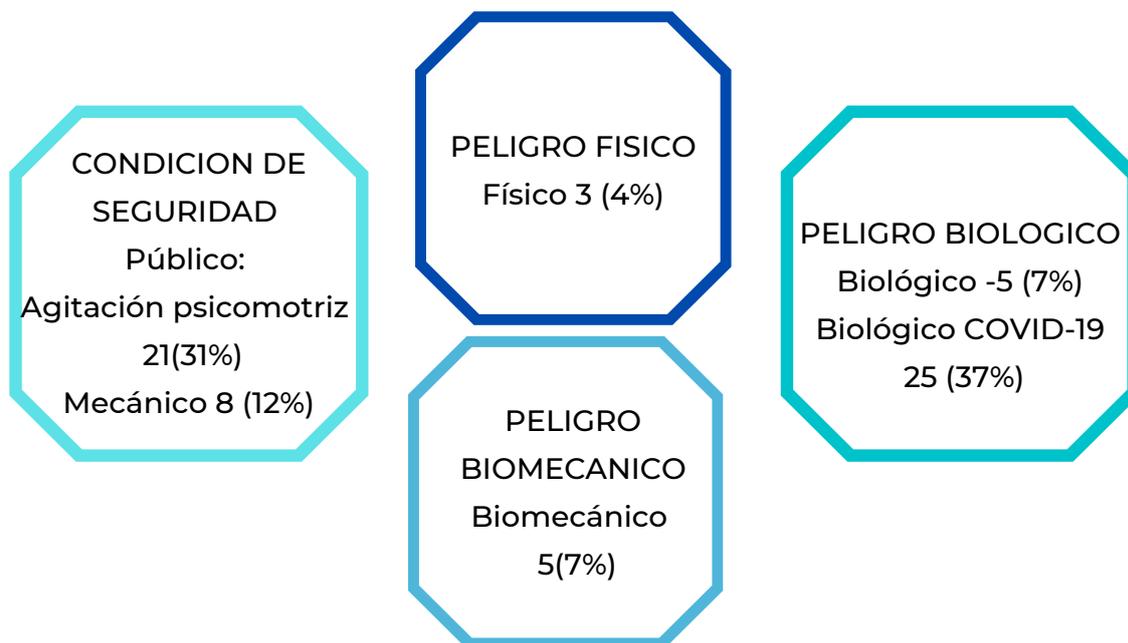
Para el 2020 el Hospital presentó el Plan de Bienestar para los funcionarios públicos:

Plan de Bienestar para los funcionarios públicos	
Previsión Exequias Prepagada Total	Reconocimiento a la labor en Fechas especiales
Póliza de grupo vida	Apoyo logístico para la realización de comités institucionales.
Cubrimiento del 100% de uniformes	Actividades de promoción y prevención de la salud mental y física
Participación en representación en eventos y actividades deportivas.	Programa de pre-pensionados
Dotación Deportiva	Comisión de estudios
Participación en eventos deportivos Internacionales	Becas de estudio por convenio Docencia – Servicio
Contar con el sábado como hábil para el disfrute de vacaciones	Botón institucional por quinquenios, día libre
Día de descanso por cumpleaños	



## SEGURIDAD SOCIAL Y SALUD EN EL TRABAJO

Los accidentes laborales durante el 2020 fueron causados por los siguientes peligros:



## ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

La institución cuenta con acuerdos de negociación colectivos y están normados a través de la convención colectiva y acuerdos laborales, los cuales se revisan cada 2 años; los miembros de los sindicatos solicitan a la Gerencia la revisión de los avances de los acuerdos de manera frecuente.

La participación de los colaboradores del hospital en agremiaciones sindicales es significativa, la cual se describe a continuación:

**ASOSITRAPS:** Asociación Sindical de Trabajadores del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E, 103 colaboradores.

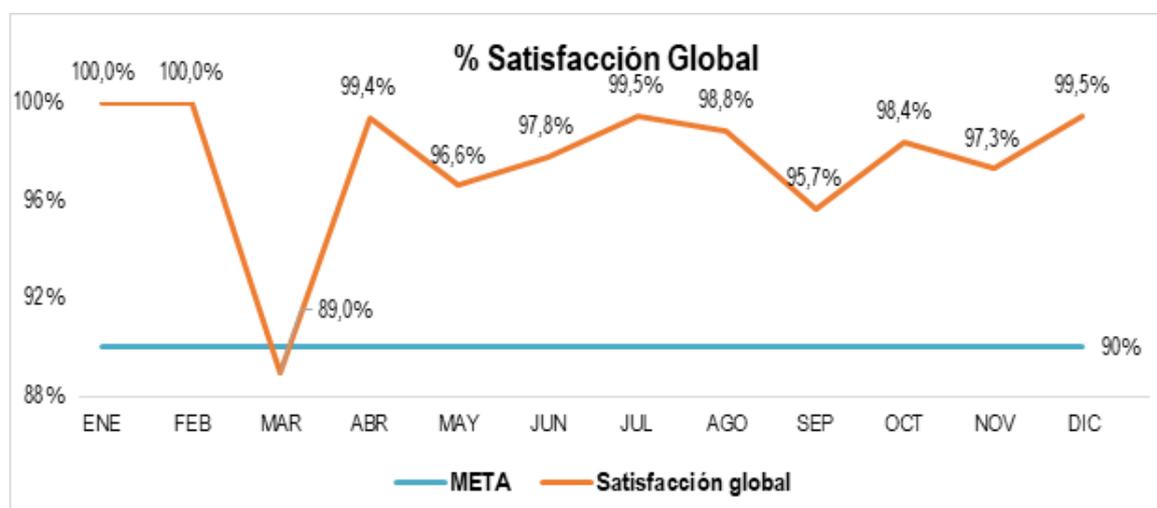
**ANTHOC:** Asociación Nacional Sindical de Trabajadores y Funcionarios Públicos de la Salud, la Seguridad Social Integral y Servicios Complementarios de Colombia, 67 afiliados.

# CAPÍTULO 6. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

GRI (418-1)

Para la medición de la satisfacción del cliente, para la vigencia 2020, la institución continuó con la meta del 90% establecida en el indicador de satisfacción global de los usuarios. Durante el 2020 no se presentaron variaciones significativas en los resultados, se superó la meta establecida con un resultado consolidado anual del 97.6%, presentando una tendencia favorable, a excepción del mes de marzo, mes en que inicio la contingencia por la pandemia generada por el COVID 19, en el que se disminuyó el número de encuestados y se cerraron algunos servicios, pero se continuó con la tendencia positiva el resto del año.

Los servicios que más aportan para obtener estos buenos resultados son: hospital día, neuropsicología, electroencefalograma y laboratorio clínico los cuales han presentado un comportamiento estable superior al 95% durante los últimos tres años. Para mantener estos resultados, en el análisis mensual de la satisfacción del usuario se formulan y desarrollan estrategias para intervenir aquellos aspectos o servicios que obtienen los puntajes más bajos y así mejorar la prestación de los servicios y la percepción de los usuarios. La oportunidad de atención de nuestros servicios ha mejorado, las adecuaciones e intervenciones en la infraestructura han favorecido la prestación del servicio con un enfoque de seguridad y calidad, igualmente la aplicación de las estrategias del programa institucional de humanización como las practicas humanizantes, decálogo de humanización, estrategia NOD (Nombre Ocupación y Deber) han evidenciado un mayor empoderamiento de nuestros colaboradores en el compromiso de brindar un mejor servicio con calidad, seguro, y humanizado. El resultado de la medición de satisfacción global de la vigencia 2020 se muestra en la siguiente gráfica:



# RETOS 2021

**01.** Capacitar al personal interno en temas relacionados con derechos humanos (406-1)

---

**02.** Definir estrategia para la medición de la huella de carbono (305-5)

---

**03.** Asegurar el control de las operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción (205-2)

---

**04.** Capacitación órgano de gobierno y personal interno sobre la lucha contra la corrupción.

---

**05.** Adscribirse a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.

---

# CONTENIDO GRI

Contenido GRI	Enfoque temático	Ubicación IS/Respuesta	ODS	Página
<b>Acerca de este Informe</b>				
<b>Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico</b>				
102-1	Nombre de la organización	Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E.		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico <a href="http://psiquiatricocali.gov.co">Servicios y Programas (psiquiatricocali.gov.co)</a>	3	4
102-3	Ubicación de la sede	Zona Urbana Principal CALLE 5 # 80-00 Sede CARRERA 3 OESTE No 11-49 <a href="#">Donaton de libros para el club de lectura en el Centro de Rehabilitación para Drogodependientes - YouTube</a>	N. A	4
102-4	Ubicación de las operaciones	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico	N. A	4
102-5	Propiedad y forma jurídica	Empresa Social del Estado – ESE	N. A	
102-6	Mercados servidos	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico	N. A	6
102-7	Tamaño de la organización	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico	N. A	4
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico	N. A	10
102-9	Cadena de suministro	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico		13
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico		15
102-11	Principio o enfoque de precaución	Acerca del Informe		1
102-12	Iniciativas externas	Capítulo 2. Enfoque integral de cuidado en salud mental	3	14
102-13	Afiliación a asociaciones	Capítulo 2. Enfoque integral de cuidado en salud mental	3	17

# CONTENIDO GRI

103	Enfoque de gestión	Capítulo 2. Enfoque integral de cuidado en salud mental	3	14
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Acerca de este Informe.		1
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Capítulo 2. Enfoque integral de cuidado en salud mental	6	16
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionadas con la corrupción	Capítulo 3. Gestión del Riesgo		18
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Sarlaf		19
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Capítulo 3. Gestión del Riesgo		19
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Capítulo 4. Balance Ambiental	6	24
303-5	Consumo de agua	Capítulo 4. Balance Ambiental <a href="#">Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle - Publicaciones   Facebook</a>	6	24
302	Energía	Capítulo 4. Balance Ambiental	7	24
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Capítulo 4. Balance Ambiental		24
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Capítulo 4. Balance Ambiental <a href="#">Clasificación de Residuos y cuidado del medio ambiente - YouTube</a>	12	24
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulo 5. Bienestar, seguridad y salud en el trabajo <a href="#">Día de la Seguridad y Salud en el Trabajo - YouTube</a> <a href="#">Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo - YouTube</a>	8	32
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Cuidamos a nuestro Talento Humano del Covid-19. <a href="#">Prácticas para la vida "Uso adecuado de la Mascarilla - YouTube</a>	8	32

# CONTENIDO GRI

		<a href="#">Recomendaciones del comité COPASST a colaboradores del HDPUV - YouTube</a>		
<b>403-5</b>	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo 5. Bienestar, seguridad y salud en el trabajo <a href="#">Seguimiento y Mitigación del Covid 19 - YouTube</a>	8	32
<b>403-6</b>	Fomento de la salud de los trabajadores	Capítulo 5. Bienestar, seguridad y salud en el trabajo <a href="#">Prácticas para la vida “Evita las 3C’s” - YouTube</a> <a href="#">Prácticas para la vida “Recomendaciones para una buena nutrición” - YouTube</a> <a href="#">Revista Bienestar Mental Junio - septiembre 2020 by HDPUValle - issuu</a> <a href="#">Bienestar social, incentivos.pdf (psiquiatricocali.gov.co)</a>	8	32
<b>403-7</b>	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Capítulo 5. Bienestar, seguridad y salud en el trabajo		32
<b>403-8</b>	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	<a href="#">Plan de Trabajo Anual en SST 2020.pdf (psiquiatricocali.gov.co)</a>	8	
<b>403-9</b>	Lesiones por accidente laboral	Capítulo 5. Bienestar, seguridad y salud en el trabajo	8	37
<b>404-1</b>	Media de horas de formación al año por empleado	Capítulo 5. Bienestar, seguridad y salud en el trabajo	8	32
<b>404-3</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Capítulo 5. Bienestar, seguridad y salud en el trabajo	8	34
<b>418-1</b>	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Capítulo 6. Satisfacción del cliente		38

